



KRUPS

PICCOLO XS MANUAL DE USUARIO

www.dolce-gusto.com



ÍNDICE DE CONTENIDOS

1.	INDICACIONES DE SEGURIDAD	3	
2.	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA MÁQUINA	5	
3.	EJEMPLOS DE BEBIDAS		
4.	RECOMENDACIONES PARA UN USO SEGURO.		
5.	PRIMERA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO	8	
	5.1 CÓMO INICIAR LA MÁQUINA	8	
	5.2 PRIMERA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO: ENJUAGUE	8	
6.	PREPARACIÓN DE UNA BEBIDA	10	
	6.1 UNA CÁPSULA (P. EJ. LUNGO)	10	
	6.2 DOS CÁPSULAS (P. EJ. CAPPUCCINO)	11	
7.	LIMPIEZA	13	
8.	DESCALCIFICAR AL MENOS CADA 3 Ó 4 MESES	14	
9.	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	16	
	9.1 LA LUZ INDICADORA CAMBIA A COLOR NARANJA.	16	
	9.2 NO SALE LÍQUIDO - ¿HAY AGUA EN EL DEPÓSITO DE AGUA?	16	
	9.3 NO SALE LÍQUIDO - ¿CÁPSULA BLOQUEADA?	17	
	9.4 NO SALE LÍQUIDO - ; INYECTOR BLOQUEADO?	17	
	9.5 VARIOS	18	

1. INDICACIONES DE SEGURIDAD

Lea todas las instrucciones y siga las indicaciones de seguridad. Cualquier tipo de uso indebido del aparato puede ocasionar una lesión potencial.

El fabricante no aceptará la responsabilidad derivada de cualquier uso inadecuado o incumplimiento de las instrucciones y, por consiguiente, la garantía no tendrá aplicación.

La garantía no cubre los aparatos que no funcionen o no lo hagan correctamente a causa de no haber recibido el mantenimiento adecuado y/o no haber sido descalcificados.

USO PREVISTO

- Este aparato está concebido para ser utilizado únicamente en el ámbito doméstico. No está concebido para ser utilizado en los siguientes ámbitos y por tanto la garantía no tendrá aplicación para: – áreas de cocina para el personal en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo;
 - casas rurales;
 - $-\operatorname{por}$ los clientés en hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial;
 - entornos de tipo «alojamiento y desayuno»;
- Su aparato está diseñado únicamente para uso doméstico dentro de casa y hasta una altitud de 3400 m.

SUMINISTRO ELÉCTRICO

- Conecte el aparato solo a una toma de red con conexión a tierra. La tensión eléctrica debe ser la misma que la detallada en la placa de tipo. La utilización de una conexión incorrecta anularía la garantía y podría ser peligroso.
- 4. Para proteger contra el fuego, las descargas eléctricas y las lesiones físicas, no sumerja el cable eléctrico, los enchufes o el aparato dentro de agua u otro líquido. Evite que se derrame sobre el enchufe. No toque nunca el cable eléctrico con las manos mojadas. No llene en exceso el depósito de agua.
- 5. En caso de emergencia: retire inmediatamente el enchufe de la toma de corriente.
- 6. Desconecte el aparato de la toma de red cuando no se utilice.
- 7. Para desconectar, retire el enchufe de la toma de corriente. No la desenchufe tirando del cable.
- 8. No deje que el cable eléctrico sobresalga por el borde de la mesa o mostrador, ni que toque superficies calientes o bordes afilados. No deje que el cable cuelgue (riesgo de tropezar). No toque nunca el cable eléctrico con las manos mojadas.
- 9. No utilice ningún aparato con un cable o enchufe dañado. Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o por personal cualificado a fin de evitar situaciones de peligro. No utilice ningún aparato que funcione mal o que presente cualquier tipo de daño. Desenchufe el cable inmediatamente. Devuelva el aparato dañado al centro de servicio autorizado más cercano designado por la línea de atención de

NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

10. Si la toma de corriente no coincide con el enchufe del aparato, encargue la sustitución del enchufe por un tipo adecuado a los centros de servicio postventa designados por la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

CONDICIONES DE USO

- 11. Utilice siempre el aparato sobre una superficie plana, estable, resistente al calor y lejos de fuentes de calor o salpicaduras de agua.
- 12. No use el aparato sin bandeja recoge gotas ni rejilla recoge gotas excepto cuando se utilice una taza muy alta. No use el aparato para la preparación de agua caliente.
- 13. No ponga nunca la máquina boca abajo.
- 14. El uso de accesorios no recomendados por el fabricante del aparato puede ser causa de fuego, cortocircuitos o lesiones físicas.
- 15. No coloque el aparato sobre quemadores de gas o eléctricos ni cerca de ellos, ni tampoco en un horno caliente.
- 16. No ponga los dedos debajo de la salida durante la preparación de bebidas.
- 17. No toque el inyector del cabezal de la máquina.
- 18. No transporte nunca el aparato sujetándolo por el cabezal de extracción.
- 19. El soporte de la cápsula está equipado con un imán permanente. Evite la colocación del soporte de la cápsula cerca de aparatos y objetos que puedan dañarse por efecto del magnetismo, p. ej. tarjetas de crédito, unidades USB y otros dispositivos de datos, cintas de vídeo, monitores de televisión y ordenador con tubos de imagen, relojes mecánicos, audífonos y altavoces.
- 20. No apague el aparato durante el proceso de descalcificación. Enjuague el depósito de agua y limpie el aparato para evitar cualquier residuo del agente de descalcificación.
- 21. Si se ausenta durante largos períodos de tiempo, en vacaciones, etc., debe vaciar, limpiar y desenchufar el aparato. Enjuáguelo antes de volver a utilizarlo. Realice el ciclo de enjuague antes de volver a utilizar el aparato.
- 22. Recomendamos usar las cápsulas NESCAFÉ® Dolce Gusto® diseñadas y comprobadas para la máquina NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Han sido diseñadas para interactuar conjuntamente. Esta interacción proporciona la calidad en taza por la que NESCAFÉ® Dolce Gusto® es conocida. Cada cápsula está diseñada para preparar una taza perfecta y no puede ser reutilizada.
- 23. No retire las cápsulas calientes con la mano. Use siempre la manija del soporte de la cápsula para desechar las cápsulas usadas.
- 24. Inserte siempre el soporte de la cápsula en la máquina para preparar una bebida. No retire el soporte de la cápsula antes

3

de que el indicador pare de parpadear. El aparato no funcionará si el soporte de la cápsula no está insertado.

- 25. Las máquinas están equipadas con una manija de bloqueo: pueden producirse quemaduras si se abre la manija de bloqueo durante los ciclos de preparación No tire de la manija de bloqueo antes de que las luces de la máquina dejen de parpadear.
- 26. Por razones de salubridad, llene siempre el depósito de agua con agua potable fresca.
- 27. Tras el uso del aparato, extraiga siempre la cápsula y limpie el soporte de la cápsula. Vacíe y limpie la bandeja recoge gotas y el depósito de cápsulas diariamente. Las personas con alergias alimentarias deben enjuagar el aparato conforme al procedimiento de limpieza.
- 28. La superficie del elemento de calentamiento presenta calor residual después del uso y las carcasas de plástico pueden notarse calientes al tacto durante varios minutos después del uso.
- 29. Para pacientes con marcapasos o desfibriladores: no coloque el soporte de la cápsula directamente sobre el marcapasos o desfibrilador.
- 30. El aparato no debe colocarse en un armario cuando esté en uso. NIÑOS
- 31. Mantenga la máquina y el cable fuera del alcance de los niños menores de 8 años. Los niños no deben jugar con la máquina.
- 32. Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales limitadas o insuficiente experiencia y conocimientos, siempre que sean supervisados o estén instruidos en relación al uso seguro del aparato y entiendan los riesgos que entraña.
- 33. Este aparato no está diseñado para su uso por parte de niños o personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o experiencia y conocimientos insuficientes, a menos que hayan recibido supervisión o instrucción en relación al uso del aparato por parte de un responsable al objeto de velar por su seguridad. Aquellas personas que posean una comprensión limitada o no tengan conocimiento sobre el funcionamiento y el uso de este aparato, deberán leer primero y entender totalmente el contenido de este manual de usuario y, cuando sea necesario, deberán solicitar orientación adicional sobre su funcionamiento y uso a la persona responsable de su seguridad.
- 34. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- 35. La limpieza y el mantenimiento por parte del usuario no deben ser realizados por niños a menos que tengan más de 8 años y estén supervisados por un adulto.
- 36. Los niños no deben usar el aparato como si fuese un juguete.

MANTENIMIENTO

37. Desconecte el aparato de la toma de corriente antes de la limpieza. Deje que el aparato se enfríe antes de poner o quitar piezas y antes de limpiarlo. No limpie nunca en mojado ni sumerja el aparato en ningún líquido. No limpie nunca el aparato bajo el chorro del agua. No utilice nunca detergentes para limpiar el aparato. Limpie el aparato solo con esponjas/cepillos suaves. El depósito de agua debe limpiarse con un cepillo seguro para alimentos

- 38. NESCAFÉ® Dolce Gusto® Toda operación, limpieza y mantenimiento diferentes al uso normal deben ser realizados por los centros de servicio postventa designados por la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto®. No desmonte el aparato ni ponga nada dentro de sus aberturas.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no retire la tapa. En el interior no hay piezas útiles para el usuario. La reparación solo debe ser realizada por personal de servicio autorizado.
- 40. Para obtener orientación adicional sobre cómo utilizar el aparato, consulte el manual de usuario www.dolce-gusto.com o llame al número de la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

RECICLAJE

41. El embalaje está compuesto de materiales reciclables. Póngase en contacto con su ayuntamiento o autoridad local para obtener más información acerca de los programas de reciclaje. Su aparato contiene valiosos materiales recuperables o reciclables.

SOLO MERCADOS EUROPEOS: Piense en el medio ambiente.



Su aparato contiene valiosos materiales recuperables o reciclables.

Deséchelo en un punto de recogida selectiva local o un centro de servicio aprobado donde será eliminado adecuadamente. La Directiva Europea 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), establece que los electrodomésticos usados no deben eliminarse con los residuos urbanos normales sin clasificar. Los aparatos antiguos tienen que ser recogidos por separado para optimizar la clasificación y reciclado de sus piezas y reducir el impacto en la salud humana y el medio ambiente.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA MÁQUINA 2.





- Depósito de agua
 Tapa del depósito de agua
- 3. Palanca de selección
- 3.1 Fría

- 3.2 Parada3.3 Caliente4. Manija de bloqueo
- Harriga de broques
 Herramienta de enjuague
 Soporte de la cápsula
 Aguja de limpieza
 Luz indicadora

- 9. Inyector
- 10. Bandeja recoge gotas

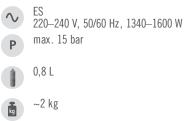
MODO ECONÓMICO:

Después de 1 minuto sin usar tras una extracción. 5 minutos tras el encendido si no hay extracción.

••••••

Debe tenerse en cuenta que el aparato sigue consumiendo electricidad cuando está en modo eco (0,27 W/hora).

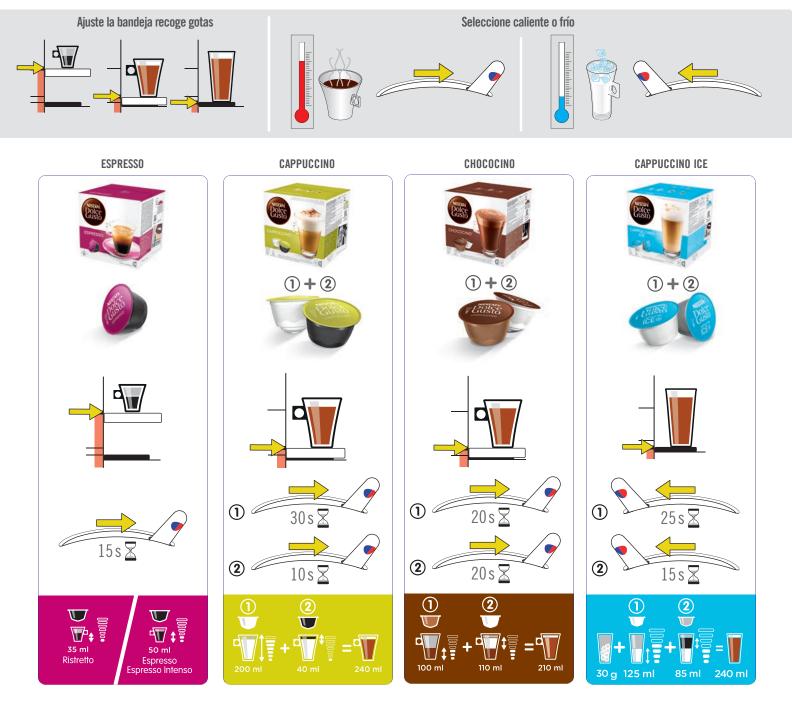
DATOS TÉCNICOS



- 5-45 °C 41-113 °F
- $\begin{array}{l} {\rm A} = 13,60 \mbox{ cm} \\ {\rm B} = 27,60 \mbox{ cm} \\ {\rm C} = 26,60 \mbox{ cm} \end{array}$

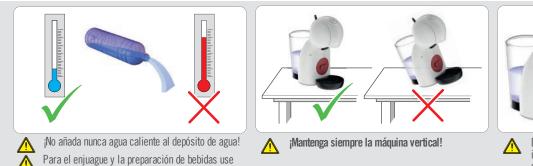


3. EJEMPLOS DE BEBIDAS



RECOMENDACIONES PARA UN USO SEGURO 4.







Después de terminada la preparación, la luz indicadora parpadea en rojo durante unos 5 segundos. ¡No abra la manija de bloqueo durante este intervalo!



Æ

solo agua potable.

No toque el enchufe con las manos húmedas. No toque la máquina con las manos húmedas.



No use nunca una esponja mojada. Use solo un trapo suave y húmedo para limpiar la parte superior de la máquina.



¡No toque la cápsula usada después de la \wedge preparación de la bebida! ¡Superficie caliente, riesgo de quemaduras!







No use la herramienta de enjuague para la preparación de té o agua caliente.

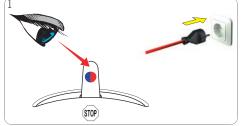


SI SE DEJA SIN USAR DURANTE MÁS DE 2 DÍAS: \wedge vacíe el depósito de agua, enjuáguelo y vuelva a llenarlo con agua potable fresca e insértelo en la máquina. Enjuague la máquina antes de volver a utilizarla conforme a las instrucciones de 7. «Limpieza» en la página 13, comenzando con los pasos 4 a 8.



5. PRIMERA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO

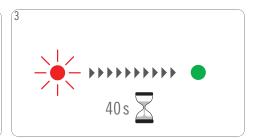
5. 1 CÓMO INICIAR LA MÁQUINA



Asegúrese de que la palanca de selección esté en la posición "PARADA". Asegúrese de usar la tensión eléctrica correcta tal como figura en 2. «DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA MÁQUINA» en la página 5. Conecte el enchufe de alimentación a la toma de corriente.



Abra la manija de bloqueo. Retire el soporte de la cápsula.



La máquina se enciende automáticamente después de retirar el soporte de la cápsula. La luz indicadora comienza a parpadear en rojo mientras la máquina se calienta durante aproximadamente 40 segundos. A continuación, el indicador se ilumina permanentemente en verde. La máquina está lista para utilizarse.

5. 2 PRIMERA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO: ENJUAGUE



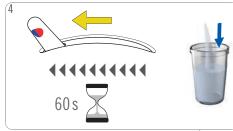
Llene el depósito con agua potable fresca. Insértelo de nuevo en la máquina. Retire la bandeja recoge gotas.



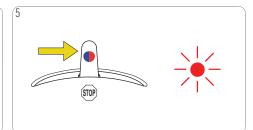
Abra la manija de bloqueo. Ponga la herramienta de enjuague dentro del soporte de la cápsula. Inserte el soporte de la cápsula en la máquina. Coloque un depósito grande vacío debajo de la salida de café.



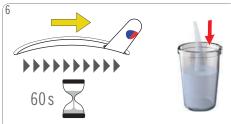
Cierre la manija de bloqueo.



Empuje la palanca de selección a la posición "FRÍA". Se inicia el enjuague de la máquina.



Después de aproximadamente 60 segundos, mueva la palanca de selección a la posición "PARADA". La luz indicadora parpadea en rojo durante aproximadamente 5 segundos.



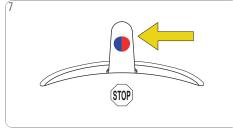
Empuje la palanca de selección a la posición "CALIENTE". Se inicia el enjuague de la máquina.

5. PRIMERA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO

5. 2 PRIMERA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO: ENJUAGUE

8





Después de aproximadamente 60 segundos, mueva la palanca de selección a la posición "PARADA".



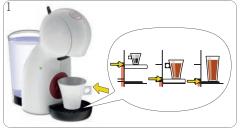
Abra la manija de bloqueo. Retire el soporte de la cápsula. Retire la herramienta de enjuague. Vuelva a insertar el soporte de la cápsula.



Vacíe el depósito. Llene el depósito con agua potable fresca. Inserte el depósito de agua en la máquina. Vuelva a insertar la bandeja recoge gotas. La máquina está lista para utilizarse.



PREPARACIÓN DE UNA BEBIDA 6. UNA CÁPSULA (P. EJ. LUNGO) 6.1



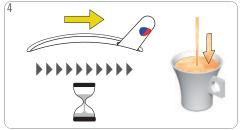
Ajuste la posición de la bandeja recoge gotas. Coloque una taza del tamaño correcto sobre la bandeja recoge gotas. Vea 3. «EJEMPLOS DE BEBIDAS» o el paquete. Compruebe si el depósito de agua contiene suficiente agua potable fresca.



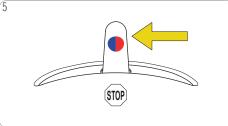
Abra la manija de bloqueo. Retire el soporte de la cápsula. La máquina se enciende automáticamente. La luz indicadora comienza a parpadear en rojo mientras la máguina se calienta durante aproximadamente 40 segundos. A continuación, el indicador se ilumina permanentemente en verde. La máguina está lista para utilizarse.



Asegúrese de que la herramienta de enjuague no esté dentro. Inserte la cápsula en el soporte de la cápsula. Insértelo de nuevo en la máquina. Cierre la manija de bloqueo.



Empuje la palanca de selección a la posición "CALIENTE" o "FRÍA" como se recomienda en los packs de cápsulas. Se inicia la preparación de la bebida.



Manténgase al lado de la máquina a lo largo de la preparación. Después de alcanzar el nivel deseado, mueva la palanca de selección a la posición "PARADA". La máquina detiene la preparación.



Después de terminada la preparación, la luz indicadora parpadea en rojo durante unos segundos y cambia a verde permanente. ¡No abra la manija de bloquéo durante este intervalo!



Cuando la luz indicadora esté en verde permanente, abra la manija de bloqueo. Retire la taza de la bandeja recoge gotas.



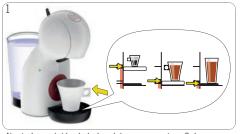
Retire el soporte de la cápsula. Retire la cápsula usada. Tire Enjuague el soporte de la cápsula con agua potable fresca la cápsula usada en el contenedor de residuos.



por ambos lados. Segue el soporte de la cápsula. Insértelo de nuevo en la máguina. Disfrute de su bebida.



6. PREPARACIÓN DE UNA BEBIDA6. 2 DOS CÁPSULAS (P. EJ. CAPPUCCINO)



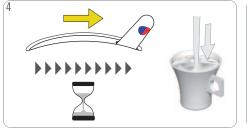
Ajuste la posición de la bandeja recoge gotas. Coloque una taza del tamaño correcto sobre la bandeja recoge gotas. Vea 3. «EJEMPLOS DE BEBIDAS» o el paquete. Compruebe si el depósito de agua contiene suficiente agua potable fresca.



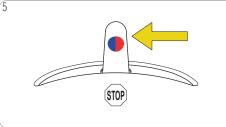
Abra la manija de bloqueo. Retire el soporte de la cápsula. La máquina se enciende automáticamente. La luz indicadora comienza a parpadear en rojo mientras la máquina se calienta durante aproximadamente 40 segundos. A continuación, el indicador se ilumina permanentemente en verde. La máquina está lista para utilizarse.



Asegúrese de que la herramienta de enjuague no esté dentro. Inserte la primera cápsula en el soporte de la cápsula. Insértelo de nuevo en la máquina. Cierre la manija de bloqueo.



Empuje la palanca de selección a la posición "CALIENTE" o "FRÍA" como se recomienda en los packs de cápsulas. Se inicia la preparación de la bebida.



Manténgase al lado de la máquina a lo largo de la preparación. Después de alcanzar el nivel deseado, mueva la palanca de selección a la posición "PARADA". La máquina detiene la preparación.



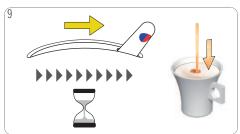
Después de terminada la preparación, la luz indicadora parpadea en rojo durante unos segundos y cambia a verde permanente. ¡No abra la manija de bloqueo durante este intervalo!



Cuando la luz indicadora esté en verde permanente, abra la manija de bloqueo. Retire el soporte de la cápsula. Retire la cápsula usada. Tire la cápsula usada en el contenedor de residuos.



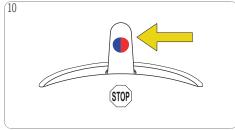
Inserte la segunda cápsula en el soporte de la cápsula. Insértelo de nuevo en la máquina. Cierre la manija de bloqueo.



Empuje la palanca de selección a la posición "CALIENTE" o "FRÍA" como se recomienda en los packs de cápsulas. Se inicia la preparación de la bebida.



6. PREPARACIÓN DE UNA BEBIDA6. 2 DOS CÁPSULAS (P. EJ. CAPPUCCINO)



Manténgase al lado de la máquina a lo largo de la preparación. Después de alcanzar el nivel deseado, mueva la palanca de selección a la posición "PARADA". La máquina detiene la preparación.



Después de terminada la preparación, la luz indicadora parpadea en rojo durante unos segundos y cambia a verde permanente. ¡No abra la manija de bloqueo durante este intervalo!



Cuando la luz indicadora esté en verde permanente, abra la manija de bloqueo. Retire la taza de la bandeja recoge gotas.



Retire el soporte de la cápsula. Retire la cápsula usada. Tire la cápsula usada en el contenedor de residuos.



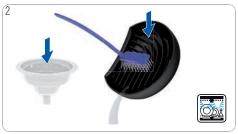
Enjuague el soporte de la cápsula con agua potable fresca por ambos lados. Seque el soporte de la cápsula. Insértelo de nuevo en la máquina. Disfrute de su bebida.

7. LIMPIEZA





Enjuague y limpie el depósito de agua. Use un cepillo limpio seguro para alimentos y detergente líquido según sea necesario. A continuación, rellene el depósito de agua con agua potable fresca e insértelo en la máquina. El depósito de agua no es apto para lavavajillas.



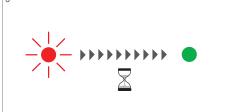
Enjuague la bandeja recoge gotas y la herramienta de enjuague con agua potable fresca. Limpie la bandeja recoge gotas con un cepillo seguro para alimentos que esté limpio. Como alternativa puede lavarse en el lavavajillas.



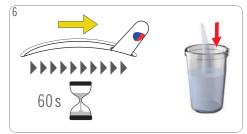
Limpie con líquido detergente y agua potable fresca ambos lados del soporte de la cápsula. Como alternativa puede lavarse en el lavavajillas. Séquelo a continuación. Limpie el cabezal de la máquina alrededor del inyector con un trapo húmedo suave y limpio.



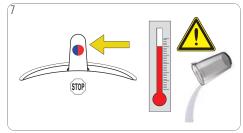
Abra la manija de bloqueo. Ponga la herramienta de enjuague dentro del soporte de la cápsula. Inserte el soporte de la cápsula en la máquina. Cierre la manija de bloqueo. Retire la bandeja recoge gotas. Coloque un depósito grande vacío debajo de la salida de café.



La máquina se enciende automáticamente después de retirar el soporte de la cápsula. La luz indicadora comienza a parpadear en rojo mientras la máquina se calienta durante aproximadamente 40 segundos. A continuación, el indicador se ilumina permanentemente en verde. La máquina está lista para utilizarse.



Empuje la palanca de selección a la posición "CALIENTE". Se inicia el enjuague de la máquina.



Después de aproximadamente 60 segundos, mueva la palanca de selección a la posición "PARADA". Retire y vacíe el depósito. ¡Advertencia: agua caliente! ¡Proceda con cuidado!



Abra la manija de bloqueo. Retire el soporte de la cápsula. Retire la herramienta de enjuague. Vuelva a insertar el soporte de la cápsula. Vacíe el agua que pudiera haber en el depósito de agua.



Desenchufe el enchufe de alimentación. Limpie la máquina con un paño húmedo y suave. Séquela después con un paño seco y suave.



DESCALCIFICAR AL MENOS CADA 3 Ó 4 MESES



8.

Use descalcificador líquido NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Para hacer un pedido, llame a la línea de atención NESCAFÉ® Dolce Gusto® o visite el sitio web de NESCAFÉ® Dolce Gusto®.



No use vinagre para la descalcificación!



Evite el contacto del líquido de descalcificación con cualquier parte de la máquina.



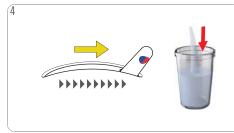
Si la luz indicadora ha cambiado del verde permanente al naranja permanente (señal de descalcificación), si la bebida sale más lento de lo normal (incluso en goteo) o si sale más fría de lo normal, será necesario descalcificar la máquina.



Vacíe el agua que pudiera haber en el depósito de agua. Mezcle 0,5 litros de agua potable fresca con descalcificador en un recipiente de medición. Vierta la solución de descalcificación en el depósito de agua e inserte el depósito de agua en la máquina.



Abra la manija de bloqueo. Ponga la herramienta de enjuague dentro del soporte de la cápsula. Inserte el soporte de la cápsula en la máquina. Cierre la manija de bloqueo. Retire la bandeja recoge gotas. Coloque un depósito grande vacío debajo de la salida de café.



Empuje la palanca de selección a la posición "CALIENTE". La máquina inicia la descalcificación.



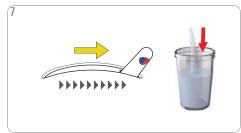
Compruebe visualmente cuando el depósito de agua esté vacío. Empuje la palanca de selección a la posición "PARADA". El indicador se ilumina permanentemente en verde cuando finaliza la descalcificación.



Vacíe y limpie el depósito. Enjuague y limpie el depósito de agua. Use un cepillo limpio seguro para alimentos y detergente líquido según sea necesario. A continuación, rellene el depósito de agua con agua potable fresca e insértelo en la máquina.

8. DESCALCIFICAR AL MENOS CADA 3 Ó 4 MESES





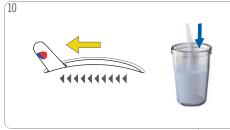
Empuje la palanca de selección a la posición "CALIENTE". Se inicia el enjuague de la máquina.



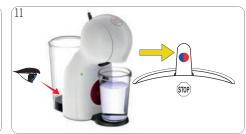
Compruebe visualmente cuando el depósito de agua esté vacío. Empuje la palanca de selección a la posición "PARADA".



Vacíe el depósito. Retire el depósito de agua. A continuación, rellene el depósito de agua con agua potable fresca e insértelo en la máquina.



Empuje la palanca de selección a la posición "FRÍA". Se inicia el enjuague de la máquina.



Compruebe visualmente cuando el depósito de agua esté vacío. Empuje la palanca de selección a la posición "PARADA".



Abra la manija de bloqueo. Retire el soporte de la cápsula. Retire la herramienta de enjuague. Enjuague el soporte de la cápsula con agua potable fresca por ambos lados. Vuelva a insertar el soporte de la cápsula.



Llene el depósito con agua potable fresca. Insértelo de nuevo en la máquina. Limpie la máquina con un paño húmedo y suave. Séquela después con un paño seco y suave.



9. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 9. 1 la luz indicadora cambia a color naranja.

1



La luz indicadora cambia a color naranja

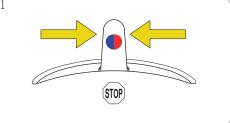


Esto significa que la máquina necesita ser descalcificada. Siga las instrucciones de 8. «Descalcificar al menos cada 3 ó 4 meses» en la página 14.

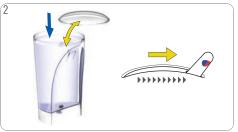
9. 2 NO SALE LÍQUIDO - ¿HAY AGUA EN EL DEPÓSITO DE AGUA?



No sale líquido y la máquina hace un ruido fuerte: El depósito de agua puede que esté vacío.



Empuje la palanca de selección a la posición "PARADA".



Compruebe si el depósito de agua contiene suficiente agua potable fresca. Si no es así, rellénelo con agua potable fresca y mueva la palanca de selección a la posición "CALIENTE" o "FRÍA" para continuar la preparación. Si el depósito de agua está lleno, compruebe las instrucciones descritas en 9.3 y 9.4.

9. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS



9. 3 NO SALE LÍQUIDO – ¿CÁPSULA BLOQUEADA?



No sale líquido: la cápsula puede estar bloqueada y bajo presión.



Empuje la palanca de selección a la posición "PARADA". Abra la manija de bloqueo. Si la manija de bloqueo no se puede abrir, espere 20 minutos y vuelva a intentarlo.



Si se puede abrir la manija de bloqueo, siga con el paso 3. Si no es así, desenchufe la máquina y llame a la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto®.



No beba el café. Tire la cápsula usada en el contenedor de residuos.



Intente utilizar la máquina sin cápsula. Si el agua fluye, significa que la cápsula estaba defectuosa. Pero utilice una cápsula diferente. Si no es así, siga con 9.4 «No sale líquido - inyector bloqueado».

9.4 NO SALE LÍQUIDO - ¿INYECTOR BLOQUEADO?



No sale líquido: el inyector puede estar bloqueado y bajo presión.



Retire el depósito de agua y extraiga la aguja de limpieza. ¡Mantenga la aguja fuera del alcance de los niños!



Desenchufe el enchufe de alimentación. Incline la máquina para acceder mejor al inyector. ¡No toque nunca el inyector con los dedos! Limpie el inyector con la aguja de limpieza. Siga las instrucciones de 8. «Descalcificar al menos cada 3 ó 4 meses» en la página 14.



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

9.5 VARIOS



9.

La máquina no puede encenderse.



Compruebe que el enchufe de alimentación esté correctamente conectado a la toma de corriente. De ser así, compruebe su suministro eléctrico.



2

Si la máquina sigue sin poder encenderse, llame a la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Para consultar los números de la línea de atención, vea la última página.



La bebida salpica en la salida de café.



Empuje la palanca de selección a la posición "PARADA". No beba el café. Retire el soporte de la cápsula. Tire la cápsula usada en el contenedor de residuos.



Limpie la superficie de la máquina alrededor de la aguja del inyector. Inserte una cápsula nueva en el soporte de la cápsula e insértelo de nuevo en la máquina.



Si la bebida sale más despacio de lo normal (incluso en gotas), pruebe con otra cápsula. Si el problema persiste, la máquina deberá descalcificarse.



Use descalcificador líquido NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Para hacer un pedido, llame a la línea de atención NESCAFÉ® Dolce Gusto® o visite el sitio web de NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

9. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS



9.5 VARIOS



La luz indicadora parpadea en rojo velozmente.



Apague la máquina. Desenchufe el enchufe de alimentación y espere 20 minutos. Retire el soporte de la cápsula y deseche la cápsula. Transcurrido este tiempo, enchufe el cable de alimentación en la toma de corriente y encienda la máquina.



Si la luz indicadora sigue parpadeando en rojo, llame a la línea de atención de NESCAFE® Dolce Gusto®. Para consultar los números de la línea de atención, vea la última página.

2

2



Se acumula agua debajo o alrededor de la máquina. Limpie la fuga de agua alrededor del soporte de la cápsula durante la preparación de la bebida.



Desenchufe el enchufe de alimentación.



Llame a la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto® o visite el sitio web de NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Para consultar los números de la línea de atención, vea la última página.



El agua salpica en la salida de café durante el enjuague o la descalcificación.



Ponga la herramienta de enjuague dentro del soporte de la cápsula. Inserte el soporte de la cápsula en la máquina.



KRUPS



LÍNEAS DE ATENCIÓN

AE 800348786 AL 0842 640 10 AR 0800 999 81 00 AI 0800 365 23 48 AU 1800 466 975 BA 0800 202 42 BE 0800 93217 BG 0 700 10 330 BR 0800 7762233 CA 1 888 809 9267 CH 0800 86 00 85 CL 800 213 006 CO 01800-05-15566 CN 4006304868	 GB 0800 707 6066 GR 210 6371000 GI 1-800-299-0019 HK (852) 21798999 HN 800-2220-6666 HR 0800 600 604 HD 06 40 214 200 D 0800 182 1028 E 00800 6378 5385 II 1-700-50-20-54 II 800365234 →96265902997 P 0120-879-816 KR 080-234-0070 	 № 0800 00 200 № 80074114 № 1800 88 3633 № 1-800-4000 № 0800-3652348 № 800 80 730 № 0800 365 234 № 800-0000 № 800-0000 № 898-0061 № 0800-62282 № 0800 174 902 № 800 200 153 № 0800-112121 	 1-800-295588 0-2657-8601 0800 211 02 18 4 44 31 60 (868) 663-6832 0800-000-338 0 800 50 30 10 1-800-745-3391 0800-2122 1800 6699 086 009 6116 +27 11 514 6116
	 (R) 080-234-0070 (W) +965 22286847 (KZ) 8-800-080-2880 (B) +9614548593 (L) 8002 3183 (L) 8700 55 200 	 PY 0800-112121 QA +97444587615 RO 0800 8 637 853 RU 8-800-700-79-79 SA 8008971971 SE 020-299200 SG 1800 836 7009 SI 080 45 05 SK 0800 135 135 SR 0800 000 100 SV 800-6179 	

8020003095 2018/12

www.dolce-gusto.com